

Das sind die Fielmann-Leistungen:

Bei Fielmann können Sie mit der Nulltarif-Versicherung weiterhin topmodische Brillen ohne Aufpreis bekommen. Fielmann hat nicht nur die Kassenbrille schön gemacht, Fielmann hat immer wieder verbraucherfreundliche Leistungen in der Branche eingeführt, die es vorher nicht gegeben hat.

- **Nulltarif für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre:** Bei Fielmann erhalten Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre eine komplette Brille aus der Nulltarif-Collection mit Gläsern von Carl Zeiss Vision. Sie zahlen nicht für die Fassung, nicht für die Gläser. Rezept oder Versicherungskarte genügt.

- **Nulltarif-Versicherung:** Mit der Versicherung der HanseMercur bekommen Sie bei Fielmann eine topmodische Brille aus der Nulltarif-Collection in Metall oder Kunststoff mit drei Jahren Garantie, sofort nach Vertragsabschluss und dann alle zwei Jahre. Außerdem ist Ihre Nulltarif-Brille gegen Bruch, Beschädigung und Sehstärkenveränderung versichert: mit einer Jahresprämie von 10,- € für die Einstärkenbrille und von 50,- € für die Mehrstärkenbrille.

Entscheiden Sie sich für eine Zuzahlungsbrille, werden Ihnen für die Einstärkenbrille 15,- € auf den Kaufpreis gutgeschrieben, für eine Mehrstärkenbrille 70,- €. Als Sonderleistung von Fielmann erhalten Sie zusammen mit der Erstattung der Versicherung bei Bruch, Beschädigung oder Sehstärkenveränderung (ab 0,5 Dioptrien) bis zwei Jahre nach Erwerb 70 Prozent Gutschrift auf den Kaufpreis der versicherten Brille, anzurechnen auf die neue Brille. Fielmann übernimmt hierbei die Differenz zur Erstattung der Versicherung.

- **Kostenlose Augenprüfung:** Kompetente Augenoptiker überprüfen Ihre Sehstärke mit modernster Technologie.
- **Geld-zurück-Garantie:** Sehen Sie das gleiche Produkt innerhalb von 6 Wochen nach Kauf anderswo günstiger, nimmt Fielmann den Artikel zurück und erstattet den Kaufpreis.
- **Drei Jahre Garantie auf alle Brillen. Auch auf Kinderbrillen:** Bei Fielmann erhalten Sie geprüfte Qualität. Alle Fassungen der Fielmann-Collection haben die Gebrauchsprüfung nach EN ISO 12870 erfolgreich durchlaufen.
- **Zufriedenheitsgarantie:** Falls Sie mit Ihrer neuen Brille nicht zufrieden sind, tauschen wir sie um oder nehmen sie zurück und erstatten Ihnen den Kaufpreis. Jederzeit.
- **Große Auswahl:** In jeder Fielmann-Niederlassung finden Sie mehr als 2.000 Brillen. Große Marken und internationale Designer. Eine Riesenauswahl aktueller Brillen aus Metall und Kunststoff, alle zum garantiert günstigen Preis.
- **Fielmann-Kundenservice:** Wir möchten, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind. Wenn das einmal nicht so ist oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben, melden Sie sich bei uns. Unser Kundenservice ist unter der Gratisnummer **0800/34 35 626** für Sie da. Per E-Mail erreichen Sie uns unter kundenservice@fielmann.com oder Sie schreiben per Post an den Fielmann-Kundenservice, Weidestraße 118a, 22083 Hamburg. Wir werden jeder Kritik nachgehen und freuen uns über Ihre Anregungen.

Mit großen Leistungen und kleinen Preisen ist Fielmann zum größten Optiker in Deutschland geworden.